

PRIVACY POLICY

1. General Provisions

BLACKCORE GAMES - FZCO ("Company", "we", "us") processes and protects the personal data of users of the website <https://store.matrp.online/> and the online game Matreshka RP.

All matters related to the processing of personal data by the Company are governed by the legislation of the United Arab Emirates.

By providing us with your personal data, you agree to its processing in accordance with this Policy.

If you do not agree with this Policy, please refrain from any use of the website <https://store.matrp.online/> or the Matreshka RP online game.

2. Definitions

Personal Data – any information relating directly or indirectly to an identified or identifiable individual ("Data Subject").

Processing of Personal Data – any operation or set of operations performed on personal data, including collection, recording, systematization, accumulation, storage, clarification (updating, modification), extraction, use, transfer (provision, access), blocking, deletion, and destruction — with or without automated means.

We may process your data in the ways listed above for the purposes set forth in Section 4 of this Policy.

Personal Data Operator – a government authority, municipal body, legal entity, or individual that independently or jointly with others organizes and/or carries out the processing of personal data, as well as determines the purposes of processing, the scope of data to be processed, and the actions performed with such data.

The Company acts as the Personal Data Operator with respect to personal data obtained in connection with your use of the website <https://store.matrp.online/> or the online game Matreshka RP

3. How You Provide Data to Us

You provide your personal data when you:

- register or log in on the website <https://store.matrp.online/>;
- download, launch, register, or log in to the online game *Matreshka RP*;
- contact us (for example, by reaching out to our support service).

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

BLACKCORE GAMES - FZCO (далее — «Компания», «мы», «нас») осуществляет обработку и защиту персональных данных пользователей веб-сайта <https://store.matrp.online/> и онлайн-игры Matreshka RP.

Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных Компанией, регулируются законодательством Объединённых Арабских Эмиратов.

Предоставляя нам свои персональные данные, вы выражаете согласие на их обработку в соответствии с настоящей Политикой.

Если вы не согласны с настоящей Политикой, пожалуйста, воздержитесь от любого использования веб-сайта <https://store.matrp.online/> или онлайн-игры Matreshka RP.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу («Субъект персональных данных»).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение — как с использованием средств автоматизации, так и без таковых.

Мы можем обрабатывать ваши данные указанными выше способами в целях, изложенных в разделе 4 настоящей Политики.

Оператор персональных данных — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно либо совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия (операции), совершаемые с такими данными.

Компания выступает в качестве Оператора персональных данных в отношении персональных данных, полученных в связи с использованием вами веб-сайта <https://store.matrp.online/> или онлайн-игры Matreshka RP.

3. КАК ВЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕТЕ НАМ ДАННЫЕ

Вы предоставляете свои персональные данные, когда вы:

- регистрируетесь или входите в личный кабинет на веб-сайте <https://store.matrp.online/>;
- загружаете, запускаете, регистрируетесь или входите в онлайн-игру **Matreshka RP**;
- связываетесь с нами (например, обращаетесь в службу поддержки).

Additionally, your device automatically transmits technical data such as: cookies, browser settings, information about your actions on the website and in the online game, technical characteristics of your device, and IP address.

If you disagree with this Policy, please cease all use of the website or the game immediately

4. Purposes of Processing and Categories of Data

We process personal data of users of the website <https://store.matrp.online/> and the online game Matreshka RP for the following purposes and to the following extent:

Purpose of Processing	Categories of Data Processed (where applicable)
Ensuring operation of the website https://store.matrp.online/	• User identifier (login or ID) • Email address • Name • IP address • VK, Google, Apple account data (if authorization is performed through these services) • Telegram account data (if linked)
Ensuring operation of the online game <i>Matreshka RP</i>	• User identifier (login or ID) • Date of account creation • Account activity and transaction data • Game session data (gameplay logs, in-game achievements, time spent, last login date/time) • Payment transaction data • Purchase history • Email address • VK, Google, Apple account data (if authorization is performed through these services)

Кроме того, ваше устройство автоматически передаёт технические данные, такие как: файлы cookie, настройки браузера, сведения о ваших действиях на веб-сайте и в онлайн-игре, технические характеристики вашего устройства, а также IP-адрес.

Если вы не согласны с настоящей Политикой, вы обязаны немедленно прекратить любое использование веб-сайта или Игры.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И КАТЕГОРИИ ДАННЫХ

Мы обрабатываем персональные данные пользователей веб-сайта <https://store.matrp.online/> и онлайн-игры Matreshka RP в следующих целях и в следующем объёме:

Цели обработки персональных данных	Categories of Data Processed (where applicable)
Обеспечение функционирования сайта https://store.matrp.online/	идентификатор Пользователя (логин или ID); адрес электронной почты; имя; IP-адрес; данные аккаунтов VK, Google, Apple (в случае если авторизация осуществляется через соответствующие сервисы); данные аккаунта Telegram (в случае его привязки)
Обеспечение функционирования онлайн-игры <i>Matreshka RP</i>	идентификатор Пользователя (логин или ID); дата создания аккаунта; данные об активности аккаунта и операциях; данные игровых сессий (журналы игрового процесса, внутриигровые достижения, время, проведённое в Игре, дата и время последнего входа); данные платёжных транзакций; история покупок; адрес электронной почты; данные аккаунтов VK, Google, Apple (в случае если авторизация

Improving service quality, ensuring uninterrupted Game operation, creating analytics and gameplay statistics	• Data collected through analytics tools • IP address • Cookies • Web beacons (pixel tags) • Device and software specifications • Device identifiers • Access time and date • URL of the requested resource

BLACKCORE GAMES - FZCO processes only those data necessary to achieve the above purposes and ensures their accuracy and relevance.

5. Legal Basis for Processing

We process your personal data **based on your consent**, granted in the cases described in Section 3 of this Policy.

You provide consent to the processing of your personal data upon registration, authorization, or any login to your account on the website <https://store.matrp.online/> or in the online game Matreshka RP, as well as throughout the use of the Game.

By continuing to use the website or Game, you confirm your explicit and informed consent to this processing, pursuant to the applicable laws of the United Arab Emirates.

6. Disclosure to Third Parties

We may transfer or entrust personal data for processing to third parties if necessary to provide you with access to the website <https://matrp.ru> and/or the online game Matreshka RP, including:

- Service providers involved in hosting, data storage, technical support, analytics, and payment processing;
- Public authorities when such disclosure is required by law.

All third parties receiving data are bound by contractual obligations to maintain confidentiality and to use such data solely for the purposes specified by BLACKCORE GAMES - FZCO.

	осуществляется через соответствующие сервисы).
Повышение качества оказываемых услуг, обеспечение бесперебойной работы Игры, формирование аналитических данных и статистики игрового процесса	данные, собираемые с использованием аналитических инструментов; IP-адрес; файлы cookie; веб-маяки (пиксельные теги); сведения об устройстве и программном обеспечении; идентификаторы устройств; дата и время доступа; URL запрашиваемого ресурса.

BLACKCORE GAMES - FZCO обрабатывает исключительно те персональные данные, которые необходимы для достижения указанных выше целей, и обеспечивает их точность, актуальность и релевантность.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Мы осуществляем обработку ваших персональных данных на основании вашего согласия, предоставленного в случаях, указанных в разделе 3 настоящей Политики.

Вы предоставляете согласие на обработку персональных данных при регистрации, авторизации либо любом входе в ваш аккаунт на веб-сайте <https://store.matrp.online/> или в онлайн-игре Matreshka RP, а также на протяжении всего периода использования Игры.

Продолжая использование веб-сайта или Игры, вы подтверждаете своё явное и осознанное согласие на такую обработку в соответствии с применимым законодательством Объединённых Арабских Эмиратов.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Мы вправе передавать персональные данные либо поручать их обработку третьим лицам, если это необходимо для предоставления вам доступа к веб-сайту <https://matrp.ru> и/или онлайн-игре Matreshka RP, включая, но не ограничиваясь:

поставщиками услуг, участвующими в хостинге, хранении данных, технической поддержке, аналитике и обработке платежей; государственными органами — в случаях, когда такая передача требуется в соответствии с законом.

Все третьи лица, получающие персональные данные, связаны договорными обязательствами по соблюдению конфиденциальности и использованию таких данных

7. Data Security

Responsible handling of personal data is a fundamental standard of the Company's operations.

To protect personal data, **BLACKCORE GAMES - FZCO** implements the following measures:

- adoption of an internal *Personal Data Processing Policy* and other local regulations governing data protection;
 - appointment of a dedicated Data Protection Officer responsible for organizing personal data processing;
 - regular audits of internal processes and documentation for compliance with data protection legislation;
 - risk assessments and analysis of potential harm arising from non-compliance with data protection laws, followed by implementation of appropriate safeguards;
 - granting access to personal data only to employees who require it for legitimate business purposes;
 - applying legal, organizational, and technical measures necessary to ensure the confidentiality, integrity, and availability of personal data.
- When implementing these measures, we rely on:
- applicable data protection laws;
 - required levels of information security for personal data systems;
 - relevant threat assessments;
 - baseline protection measures established by regulatory authorities for the corresponding protection level.

8. Data Retention Period

You consent to the processing of your personal data for the entire duration of your active account on the website <https://store.matrp.online/> and/or in the online game Matreshka RP, and for an additional five (5) years following account deletion.

A different retention period may apply where required to fulfill obligations imposed by law. For example, for compliance, fraud prevention, or responding to lawful user requests, **BLACKCORE GAMES - FZCO** may retain data as long as required by procedural, tax, civil, or accounting legislation

9. Withdrawal of Consent

исключительно в целях, определённых **BLACKCORE GAMES - FZCO**.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Ответственное обращение с персональными данными является фундаментальным стандартом деятельности Компании.

В целях защиты персональных данных **BLACKCORE GAMES - FZCO** реализует следующие меры:

утверждение внутренней Политики обработки персональных данных и иных локальных нормативных актов, регулирующих защиту данных;

назначение уполномоченного лица по защите персональных данных, ответственного за организацию обработки персональных данных;

регулярное проведение аудита внутренних процессов и документации на предмет соответствия требованиям законодательства о защите данных;

оценка рисков и анализ возможного вреда, возникающего вследствие несоблюдения требований законодательства о защите персональных данных, с последующим внедрением соответствующих мер защиты;

предоставление доступа к персональным данным исключительно тем сотрудникам, которым такой доступ необходим для законных деловых целей;

применение правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности персональных данных.

При реализации указанных мер мы руководствуемся:

применимым законодательством о защите персональных данных;

установленными уровнями защищённости информационных систем персональных данных;

актуальными моделями угроз безопасности;

базовыми мерами защиты, установленными регуляторными органами для соответствующего уровня защиты.

8. СРОК ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Вы даёте согласие на обработку ваших персональных данных в течение всего срока существования вашего активного аккаунта на веб-сайте <https://store.matrp.online/> и/или в онлайн-игре Matreshka RP, а также в течение пяти (5) лет после удаления аккаунта.

Иной срок хранения может применяться в случаях, когда это необходимо для исполнения требований законодательства. В частности, в целях соблюдения требований комплаенса, предотвращения мошенничества либо ответа на законные запросы Пользователей **BLACKCORE GAMES - FZCO** вправе хранить данные в течение срока, установленного процессуальным, налоговым, гражданским или бухгалтерским законодательством.

9. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

To withdraw consent for personal data processing or to obtain information regarding personal data, you may contact our support service at support@matrp.ru.

Withdrawal of consent may result in deletion of your Game profile, leading to loss of access to the Game and related Services. Upon receipt of such a request, the Company will delete or anonymize the relevant data, except as required by law for retention

10. Company Details

BLACKCORE GAMES - FZCO

DDP, Building A1

Dubai, Dubai Silicon Oasis

United Arab Emirates

support@matrp.ru

Для отзыва согласия на обработку персональных данных либо для получения информации о ваших персональных данных вы можете обратиться в службу поддержки по адресу: support@matrp.ru.

Отзыв согласия может повлечь удаление вашего игрового профиля, что приведёт к утрате доступа к Игре и связанным с ней Услугам. После получения такого запроса Компания удаляет либо обезличивает соответствующие данные, за исключением случаев, когда их хранение требуется в силу закона.

10. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

BLACKCORE GAMES - FZCO

DDP, Building A1

Dubai, Dubai Silicon Oasis

United Arab Emirates

support@matrp.ru